



# Apa yang Menarik Tentang Fintech?

*What is so cool about Fintech?*

## Pengumpulan Data Masa Nyata *Real-Time Data Collection*

1

Keupayaan untuk menilai harta yang diinsuranskan kepada syarikat dan pelanggan. Sistem sensor di rumah, sebagai contoh, boleh menghantar maklumat liputan terperinci, pilihan dan maklumat terkini terus ke aplikasi telefon pintar, tanpa mengira lokasi pelanggan. Pemantauan yang tepat ini boleh memastikan penentuan harga dasar yang adil dan tuntutan yang tepat.

*The ability to remotely evaluate insured property is especially useful to companies and clients alike. Systems of sensors in connected homes, for example, can send detailed coverage information, options and updates directly to a dedicated smartphone app, regardless of the client's location. This precise monitoring can ensure fair policy pricing and accurate claims.*

---

## Perkhidmatan Pelanggan yang Lebih Baik *Improved Customer Service*

Penggunaan Fintech dalam industri perbankan dapat menyelaraskan dan memberikan pengalaman pelanggan. Fintech dapat mempercepatkan perkhidmatan yang lebih baik dan meningkatkan sekuriti; sebagai contoh, bank boleh memasang sensor di tempat yang menghubungkan dengan aplikasi Fintech untuk mengesahkan identiti pelanggan, pada masa yang sama juga menguruskan permintaan perkhidmatan dengan lancar.

2

*Fintech-based solutions in banking stand to streamline and personalize customer experience. Fintech can speed service and bolster security; for example, a bank could install sensors on-site that connect with fintech apps to authenticate customers' identity, while also seamlessly managing service requests.*


---

## Keputusan Pantas *Quick Decisions*

3

Dengan menyusun profil terperinci tentang sejarah kewangan, tabiat, dan faktor risiko pelanggan, Fintech dapat membantu mempercepatkan keputusan pinjaman. Ditambah dengan alat analitik yang canggih, dengan cepat boleh mengekstrak melalui sejarah dan aktiviti kredit untuk menentukan kredibiliti maklumat kredit pelanggan, dan menghasilkan tawaran yang ideal.

*By compiling a detailed profile of customers' financial history, habits, and risk factors, Fintech could help expedite lending decisions. Coupled with sophisticated analytics tools, it could rapidly comb through credit histories and activities to determine customer creditworthiness, and generate ideal offers.*





## Pembayaran Lebih Mudah

### *Convenient Payments*

# 4

Pembayaran tanpa sentuh di mana pelanggan menyentuh telefon pintar, kad atau peranti RFID atau NFC yang lain ke atas pembaca jualan. Bagaimanapun, pembayaran tanpa perhubungan memerlukan pelanggan berada berdekatan dengan terminal jualan. Fintech berpotensi mengatasi masalah ini dengan membolehkan pelanggan memintas laluan keluar dan membayar melalui aplikasi Fintech dari mana saja ruang di dalam kedai.

*Contactless payments allow customers to wave smartphones, cards or other RFID or NFC-equipped devices over a point-of-sale reader. However paying contactless requires customers to be in close proximity to a sales terminal. Fintech could potentially surpass this limitation by allowing customers to bypass the checkout line and pay via Fintech apps from anywhere in the store.*

---

## Interaksi Berkesan

### *Effective Interaction*

Interaksi antara sensor, aplikasi, dan pelanggan boleh ditetapkan untuk menggalakkan tabiat pengurusan wang yang lebih baik. Sebagai contoh, jika pelanggan lupa untuk membuat pembayaran kad kredit (dan didenda dengan bayaran lewat) melalui sensor automatik, dan mereka mempunyai bil yang masih belum dibayar, mereka mungkin menerima peringatan untuk membayar. Dalam satu lagi senario, pelanggan yang biasanya berbelanja lebih mungkin menggunakan Fintech untuk memberi amaran kepada mereka sebelum mereka membuat pembelian melebihi perancangan kewangan mereka.

*Interaction between IoT sensors, apps, and customers could be tailored to encourage better money management habits. For example, if a customer that has a history of forgetting credit card payments (and being penalized with late fees) passes by an automated sensor, and they have an unpaid bill due that day, they might receive a reminder to pay. In another potential scenario, a customer that typically overspends might use Fintech to warn customers before they make purchases over budget.*

# 5

# 6

## Keselamatan Lanjutan *Advanced Security*

Menggunakan kaedah keselamatan terkini diperlukan untuk memastikan lebih ramai yakin dengan perkhidmatan kewangan ini. Keperluan untuk memanfaatkan teknologi mudah alih terkini telah menggalakan lebih banyak pelaburan dalam ciri keselamatan untuk memastikan data pelanggan selamat. Beberapa teknologi keselamatan terbaru yang digunakan kini termasuk data biometric, tokenization, dan penyulitan.

*Using the latest security methods is necessary to ensure more people are confident in using this type of financial service. The need to harness the latest mobile technologies has resulted in a major investment in security to ensure customer data is kept safe. A few of the latest security options used by those in this sector include biometric data, tokenization and encryption.*

## Pengurangan Kos Transaksi *Reduced Transaction Costs*

Walaupun tiada caj tambahan untuk membuat pembayaran tunai, perjalanan ke kedai biasanya melibatkan kos, dan cek juga memerlukan khidmat pos. Sebaliknya, membayar secara dalam talian atau menggunakan kad biasanya tiada yuran, atau yuran yang sangat kecil, untuk menggunakan kad anda. Dalam jangka masa panjang, e-pembayaran dapat menjimatkan yuran transaksi individu dan perniagaan dalam jumlah yang besar.

While there are no additional charges for making a cash payment, trips to the store typically cost money, and checks also need postage. On the other hand, there are usually no fees, or very small ones, to swipe your card or pay online. In the long run, e-payment could save both individuals and businesses hundreds to thousands of dollars in transaction fees.

