

ABCD

kepada Fintech

The ABCD of Fintech

Ini adalah antara 4 teknologi utama yang menggerakkan Fintech. Kebanyakan syarikat, sama ada institusi kewangan atau Fintech startups, menggunakan kombinasi berikut untuk menjalankan perniagaan mereka.

These are the 4 key technologies (among many) powering Fintech. Many companies, be it established financial institutions or up-and-coming Fintech startups, employ a combination of the following when running their business.



Kecerdasan Buatan | *Artificial Intelligence (AI)*

AI adalah kemampuan mesin atau program komputer untuk berfikir dan belajar. Perisian dan sistem pintar dibangun dengan mengkaji bagaimana otak manusia belajar, memutuskan, dan bekerja ketika coba menyelesaikan masalah. Pembelajaran mesin, cawangan di bawah AI ialah apabila komputer dapat mengubah algoritma mereka apabila diberi data baru tanpa intervensi manusia.

Walaupun AI belum bersedia untuk menggantikan manusia sepenuhnya, AI saat ini mampu melengkapkan kerja manusia dengan membebaskan kita dari tindakan huru-hara, membuat kita lebih efisien, dan melakukan analisis yang mustahil untuk dilakukan oleh satu orang.

Di Fintech, AI telah dilaksanakan dalam pelbagai aplikasi:

- Penasihat kewangan digital
- Chatbots untuk tugas carian
- Profil risiko & penilaian risiko pelanggan
- Proses tuntutan automatik

AI is the ability of a machine or a computer program to think and learn. Intelligent software and systems are developed by studying how the human brain learns, decides, and works while trying to solve problems. Machine learning, a branch under AI is when computers are able to change their algorithms when given new data without human intervention.

Although AI is not yet ready to replace humans entirely, current AI is capable of complementing the work humans do by freeing us from rote actions, making us more efficient, and performing analysis that is impossible for a single person to do.

In Fintech, AI has been implemented in a variety of applications:

- *Digital financial advisor*
- *Chatbots for search tasks*
- *Client risk profile & risk assessment*
- *Automated claims processes*



Rangkaian Blok | *Blockchain*



Blockchain adalah teknologi penyimpanan rekod yang dicipta oleh pengasas Bitcoin dan lebih dikenali untuk digunakan dalam mata wang kriptografi. Walau bagaimanapun, mata wang kriptografi hanyalah penerapan teknologi blockchain. Mengapa kita panggil ia blockchain? Perkataan "blok" dan "rantai" dalam konteks ini merujuk kepada maklumat digital, ("blok") yang disimpan dalam pangkalan data awam ("rantai").

Rangkaian blok adalah pada asasnya senarai yang semakin besar rekodnya, atau blok, dihubungkan bersama, yang tidak boleh diubah suai. Teknologi ini adalah revolusioner kerana ia membolehkan penyimpanan rekod yang cekap dan telus dilakukan tanpa memerlukan orang tengah.

Sejak penubuhan Bitcoin, rangkaian blok ini telah digunakan untuk pelbagai aplikasi Fintech yang lain:

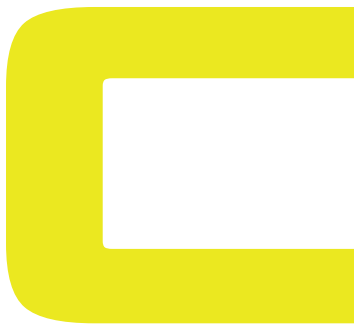
- Pemprosesan dan penyelesaian perdagangan dalam pengurusan aset
- Prosedur tuntutan insurans
- Pembayaran rentas sempadan
- Pengenalan diri
- Keselamatan peranti Internet-of-Things (IoT)

Blockchain is a record-keeping technology created by the founder(s) of Bitcoin and thus is best known for its use in cryptocurrency. However, cryptocurrency is simply an application of the blockchain technology. Why do we call it blockchain? The words "block" and "chain" in this context are referring to digital information (the "block") stored in a public database (the "chain").

A blockchain is essentially a growing list of records, or blocks, linked together, that cannot be modified. The technology is revolutionary as it allows for efficient and transparent record-keeping to be done without the need of the middle-man.

Since the founding of Bitcoin, the blockchain has been used for a variety of other Fintech applications:

- *Trade processing and settlement in asset management*
- *Insurance claims processing*
- *Cross border payments*
- *Personal identification*
- *Security of Internet-of-Things (IoT) devices*



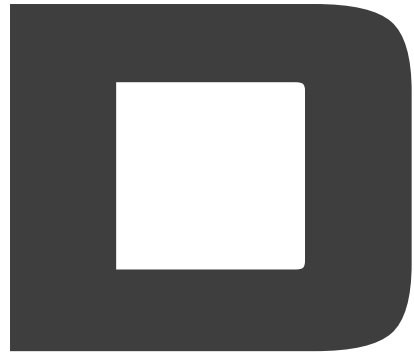
Cloud Computing

Pengkomputeran awan pada dasarnya adalah penyampaian pelbagai perkhidmatan atas permintaan melalui internet seperti penyimpanan data, pelayan, pangkalan data, rangkaian, dan perisian. Seperti namanya, data dalam awan disimpan dari jauh di ruang maya yang membolehkan penggunaanya, baik pengguna dan perniagaan, tidak perlu berada di tempat tertentu untuk mendapat akses kepadanya.

Kebanyakan syarikat tidak perlu lagi melabur dan mengekalkan infrastruktur IT untuk menjalankan perniagaan mereka. Malah, pengkomputeran awan boleh menyediakan infrastruktur dan analisis dalam kelajuan melebihi kemampuan pasukan IT syarikat-syarikat ini.

Cloud computing is essentially the delivery of various on-demand services through the internet such as data storage, servers, databases, networking, and software. As the name suggests, data in the cloud is stored remotely in a virtual space which allows its users, both consumers and businesses, to not need to be in a specific place to gain access to it.

Gone are the days when companies have to heavily invest and maintain their own IT infrastructure to run their business. In fact, the cloud can provide the infrastructure and analytics in the speed beyond what most in-house IT teams are capable of.



Analisis Data | Data Analytics

Analisis data adalah sains menganalisis data primer untuk mendedahkan aliran dan kesimpulan. Terdapat pelbagai jenis analisis, dan kebanyakan analisis data telah diautomatiskan sama ada melalui proses mekanikal atau algoritma.

Era 'big data' telah menggambarkan kemajuan analisis data tetapi aplikasi ini juga boleh melakukan lebih daripada sekadar mempromosikan jenama dan produk kepada pengguna. Analisis data boleh digunakan untuk membuat keputusan yang lebih cepat dan lebih tepat, meningkatkan kecekapan operasi, mengurangkan kos, dan menghasilkan lebih banyak produk dan perkhidmatan yang disesuaikan.

Analisis data di Fintech boleh digunakan dalam bidang seperti pengesanan penipuan, pengurusan risiko, segmentasi pelanggan, perkhidmatan peribadi, dan pematuhan.

Data analytics is the science of analysing raw data to reveal trends and conclusions. There are various types of analysis, and much of data analytics have been automated either through mechanical processes or algorithms.

The era of 'big data' has illustrated to the average person how advanced modern data analytics is but this application can do more than just marketing brands and products to end-users. Data analytics can be used to make faster and better decision making, increase operational efficiency, reduce cost, and produce more customised products and services.

Data analytics in Fintech can be applied in areas such as fraud detection, risk management, customer segmentation, personalised services, and compliance.